

Konferencja ISO Kraków 2008

ANKIETA na zakończenie konferencji

Liczba oddanych ankiet: 44

1. Czy brał Pan/Pani udział w konferencji od początku do końca?

- | | |
|---|----|
| a. TAK - od 9.00 do 17.00 | 33 |
| b. ...TYLKO do przerwy obiadowej ok. 14.00 | 8 |
| c. ...TYLKO w części popołudniowej, po godz 14.00 | 3 |

2. Czy wyjeżdżając z konferencji ma Pani/Pan **odczucie dowiedzenia się czegoś nowego, istotnego, nauczania czegoś co, może się okazać użyteczne w niedługiej przyszłości?**

Tak, tak mam takie odczucie **43**

Nie, nie ma takiego odczucia **1**

3. Które z prezentacji konferencyjnych były najciekawsze, a które najmniej ciekawe? – **proszę wymienić dwie prezentacje najciekawsze oraz dwie najmniej ciekawe** (najlepiej używając tytułów prezentacji lub nazwisk prelegentów, użytych w programie konferencji).

Najciekawsze prezentacje	Liczba oddanych głosów
Wojciech Nowak: DGA tworzy historię zarządzania jakością w Polsce!	20
Adam Latocha: ISO w systemach informatycznych - analiza relacji pomiędzy systemami zarządzania jakością, a systemami informatycznymi wykorzystywanymi w przedsiębiorstwach	18
Roman Zadrożny: Systemy zarządzania wg ISO 9001:2000 - moda czy konieczność ?	17
Dr Marek Rączka: Dlaczego zarządzanie jakością się opłaca?- Zarządzanie jakością w ochronie zdrowia w świetle wymagań ustawowych	9
Piotr Krajcer: Czy warto wdrażać dziś rozwiązania ISO 9001?	7
Grzegorz Dobrakowski: System zarządzania jakością w placówce usług medycznych - uwarunkowania na rynku i korzyści z wdrożenia	3
Wiesław Bełz: Dokąd zmierza standard ISO?	1

4. Czy przekaz konferencji (i jej formuła) były zrozumiałe?

- | | |
|---|----|
| a. <u>tak, w pełni</u> ! – wszystko (no, prawie wszystko) było dla mnie jasne | 20 |
| b. w większości prezentacje były zrozumiałe, czytelne (<u>raczej tak</u>) | 24 |
| c. w pewnej części były niejasne (<u>raczej nie</u>) | - |
| d. w znacznym stopniu były <u>niezrozumiałe</u> | - |

Ankieta dla uczestników konferencji - ankieta organizatorów konferencji

5. Ile osób zatrudnia firma/instytucja w której Pan/Pani pracuje?

- | | |
|----------------|-----------|
| a. 1-10 | 1 |
| b. 11-30 | 6 |
| c. 31-70 | 2 |
| d. 71 i więcej | 33 |

6. Czy firma/instytucja w której Pani/Pan pracuje posiada lub rozpoczęła wdrożenie systemu zarządzania jakością opartego na normie ISO 9001 lub innego o tym charakterze?

- | | | | |
|-----|-----------|-----|----------|
| Tak | 36 | Nie | 5 |
|-----|-----------|-----|----------|

7. Czy firma/instytucja w której Pani/Pan pracuje zamierza wdrożyć w niedługiej przyszłości?

- | | |
|--|-----------|
| a. system zarządzania jakością oparty na normie ISO 9001 | 14 |
| b. system informatyczny wspomagający zarządzanie, np.ERP | 7 |
| c. system wspomagający marketing np. CRM | 2 |
| d. inne rozwiązanie | 7 |

8. Jakie tematy następnych konferencji naszego cyklu były by przez Pana/Panią najbardziej oczekiwane w najbliższej przyszłości? (można wymienić kilka czynników)

- | | |
|--|-----------|
| a. z zakresu zarządzania jakością (ISO) | 26 |
| b. praca grupowa, zarządzanie, przywództwo | 20 |
| c. rozwiązania marketingowe, obsługa klienta np.CRM | 12 |
| d. logistyka, telekomunikacja, outsourcing | 6 |
| e. bezpieczeństwo działalności gospodarczej oraz bezpieczeństwo IT | 11 |

9. Co było główną przyczyną Pana/Pani udziału w tej konferencji?

- | | |
|--|-----------|
| a. od dawna szukałem/am tego rodzaju informacji i kontaktów biznesowych | 5 |
| b. zainteresowała mnie ogólna formuła i tematyka konferencji | 35 |
| c. magnesem był bezpłatny udział (ryzykowałem/am co najwyżej stratę czasu) | 10 |
| d. ujął bym to inaczej | 9 |