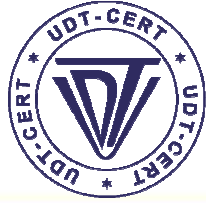


***Zmiany w wymaganiach  
certyfikacyjnych spowodowane  
wprowadzeniem  
normy PN-EN ISO/IEC 17021***

***Opracował:***

***Jacek Kludziński***



### **Dotychczasowe wymagania:**

**PN-EN 45012:2000 „Wymagania ogólne dotyczące jednostek prowadzących ocenę oraz certyfikację/rejestrację systemów jakości”**

**Przewodnik ISO/IEC nr 66:1999 „Wymagania ogólne dotyczące jednostek prowadzących ocenę oraz certyfikację/rejestrację systemów zarządzania środowiskowego”**

### **Nowe wymagania**

**PN-EN ISO/IEC 17021:2007 „Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek prowadzących auditowanie i certyfikację systemów zarządzania**



## Zasady na których opiera się norma PN-EN ISO/IEC 17021:2007

**bezstronność**

**kompetencje**

**odpowiedzialność**

**otwartość**

**zachowanie poufności**

**reagowanie na skargi**



## Zmiany w prowadzeniu certyfikacji

### Wnioskowanie o certyfikację (9.2.1)

**Organizacja powinna:**

- wskazać konsultanta (osobę lub firmę)
- podać wszystkie adresy i lokalizacje
- przedstawić powiązania w większej korporacji
- podać mające zastosowanie zobowiązania prawne
- procesy, które są podzlecane



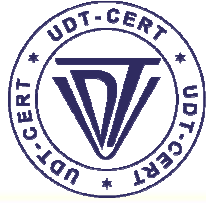
## Zmiany w prowadzeniu certyfikacji

---

**Powinna być umowa o certyfikację (5.1.2)**

**Jednostka certyfikująca powinna poinformować klienta o udostępnieniu informacji poufnych innym jednostkom np. jednostce akredytującej (8.5.7)**

**Jednostka certyfikująca powinna poinformować klientów o ich obowiązku stworzenia warunków obserwacji auditu np. przedstawicieli jednostki akredytującej, auditorów szkolonych (8.6.1)**



## Zmiany w prowadzeniu certyfikacji

---

**Wprowadzenie dwuetapowego auditu certyfikacyjnego (9.2.3):**

**Pierwszy etap realizowany również w obiektach klienta**

**Dokumentowanie pierwszego etapu**

**Możliwość zmiany planu i zespołu auditującego po pierwszym etapie.**



## Zmiany w prowadzeniu certyfikacji

**Celem pierwszego etapu jest:**

- ocena dokumentacji
- ocena lokalizacji
- ocena zrozumienia wymagań normy
- zebranie informacji na temat zakresu systemu
- ocena czy są realizowane audyty wewnętrzne i przeglądy zarządzania
- skoncentrowanie się na zaplanowaniu drugiego etapu i uzgodnienie z klientem szczegółów drugiego etapu



## Zmiany w prowadzeniu certyfikacji

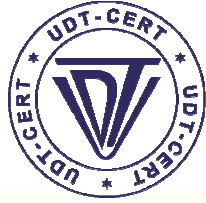
---

**Jednostka certyfikująca powinna podać nazwiska członków zespołu, a na żądanie podstawowe informacje (9.1.7)**

**Plan auditu powinien być zakomunikowany a daty auditu uzgodnione. (9.1.8)**

**Możliwość auditowania zdalnego, na odległość (technika elektroniczna) (9.1.9)**

**Drugi etap auditu powinien obejmować system zarządzania klienta i sposób jego działania pod względem zgodności z prawem (9.2.3.2)**

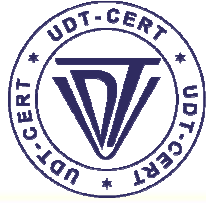


## Zmiany w prowadzeniu certyfikacji

### Działania w nadzorze

**Pierwszy audit nadzoru powinien być przeprowadzony nie później niż 12 miesięcy od ostatniego dnia drugiego etapu auditu (9.3.2.2)**

**Jeżeli certyfikat zostanie zawieszony to certyfikacja systemu zarządzania klienta jest czasowo nieważna. Status zawieszonej certyfikacji powinien być udostępniony publicznie (9.6.3)**



## Zmiany w prowadzeniu certyfikacji

---

### **Ponowna certyfikacja**

**Ponowna certyfikacja powinna być zakończona przed zakończeniem ważności certyfikatu (9.4.2.2)**



---

**DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ**